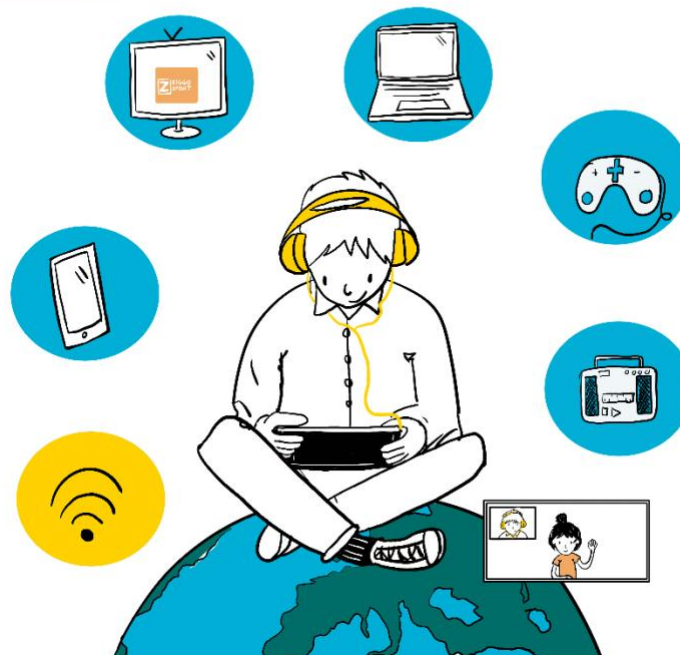


Handleiding Instellen DCV-Wifi in Gemeenschappelijke ruimten

Digitale Cliënt Voorzieningen (DCV)



Versie	1.0
Auteur	DCV Programma
Datum	17-7-2020

Inhoud

Digitale Cliënt Voorzieningen	3
Voor wie is dit document bedoeld?	3
Welke Wifi Waar?	3
Aansluiten van het modem	4
Instellen van de Wifi	5
1. Verbind met de standaard ingestelde Wifi van het modem	5
2. Inloggen en instellen van het Wifi-modem.....	7
Tips Wachtwoorden	8
3. Aanpassen standaard wifi-instellingen	9
3.a Standaard instelling Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten	11
3.b Afwijkende instelling Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten	12
4. Informeer gebruikers over de juiste instellingen.....	13
Hulp bij problemen.....	15

Digitale Cliënt Voorzieningen

Met Digitale Cliënt Voorzieningen (DCV) biedt 's Heeren Loo goede digitale voorzieningen voor Televisie, Radio, Internet/Wifi en Telefonie.

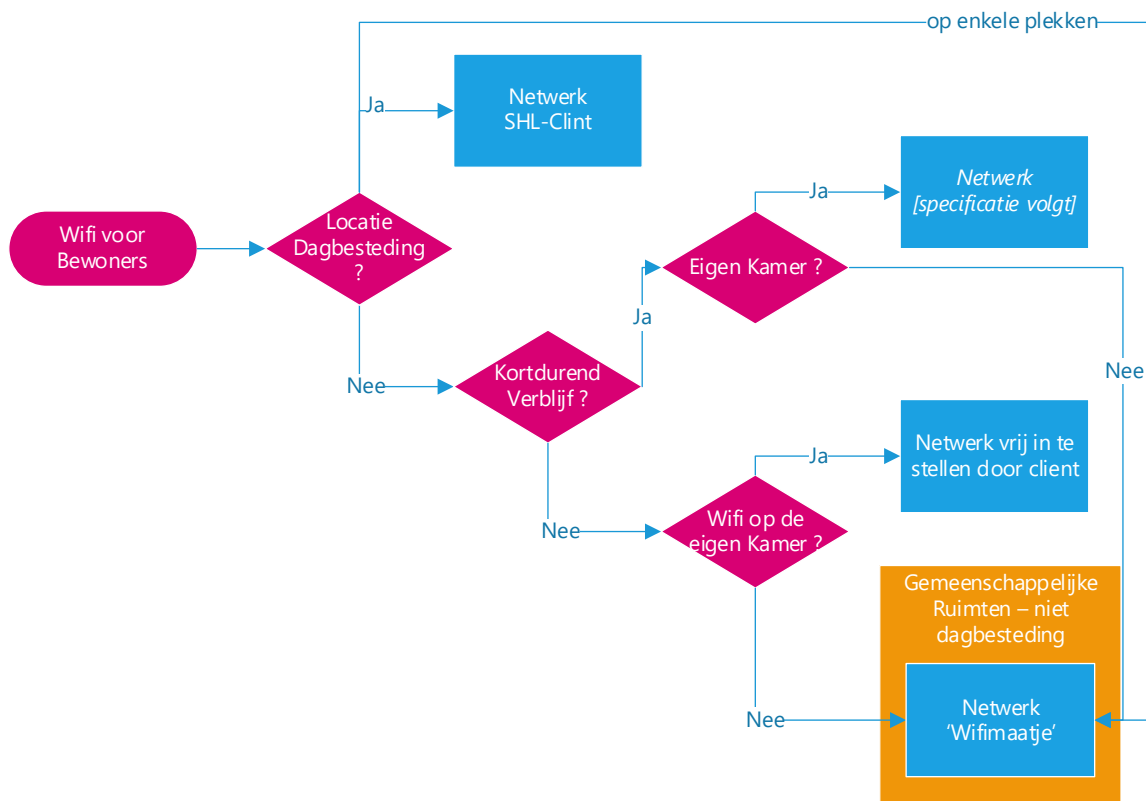
Voor wie is dit document bedoeld?

Dit document is bedoeld voor personen die DCV-modems instellen voor gebruik in de gemeenschappelijke ruimten. Voor het instellen van DCV-modems door/voor cliënten is een aparte instructie opgesteld (*Instructie Instellen van de Wifi-DCV Privé*).

Welke Wifi Waar?

Binnen 's Heeren Loo kennen we verschillende wifinetwerken. Te denken aan sHL data en sHL clint. Met de komst van DCV komt er een apart wifinetwerk voor cliënten. In de gemeenschappelijke woonkamers en enkele dagbestedingslocaties wordt dit het netwerk Wifimaatje. Wanneer een cliënt een eigen TV en internetabonnement heeft dan heeft deze zijn eigen wifinetwerk.

Onderstaand schema geeft aan welke netwerken in de verschillende situaties van toepassing zijn.



Figuur 1 wifinetwerken cliënten, welke Wifi zit waar?

Bij het instellen van de netwerken hoort een set specifieke instructies

Locatie	Wifinetwerk	Beheer	Instructie
Dagbesteding	Clint	ICT	nvt
Dagbesteding	Wifimaatje	Team Dagbesteding	Zie Instructie Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten
Gemeenschappelijke woonkamer	Wifimaatje	Team Wonen	Zie Instructie Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten
Eigen kamer cliënt	Eigen netwerk cliënt	Cliënt/Wettelijk Vertegenwoordiger	Zie Instructie Wifi DCV privé
Kortdurend verblijf			In ontwikkeling

De voorliggende beschrijving heeft enkel betrekking op de oranje blokjes, gemeenschappelijke ruimten DCV.

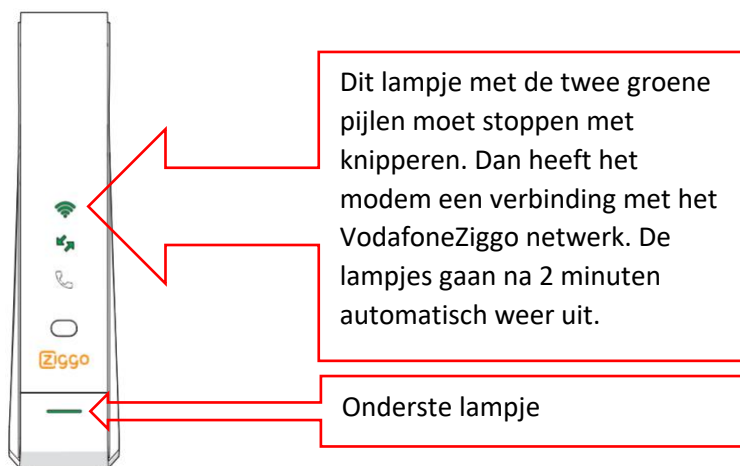
Aansluiten van het modem

Voordat je het wifinetwerk van de modem kunt instellen, moet je het modem aansluiten op het aansluitpunt van VodafoneZiggo. Hoe je dat doet, kun je lezen in de handleiding

“Installeren DCV-wifimodem”. Je vindt deze handleiding op:

- <https://sheerenloo.ontzorg.net/veelgestelde-vragen>
- <https://mp.sheerenloo.nl/web/digitale-client-voorzieningen/handleidingen>

Als het wifimodem volgens de handleiding hebt aangesloten, brandt het onderste groene lampje en zijn de bovenste tweelampjes gestopt met knipperen. Daarna kun je het wifimodem gaan instellen.



Instellen van de Wifi

Het modem heeft standaard instellingen. Om veilig te kunnen internetten zonder dat anderen kunnen meekijken moet je eerst de standaard instellingen en wachtwoorden aanpassen. Dit doe je in vier stappen:

1. Je maakt daarvoor eerst verbinding via de standaard instellingen;
2. Daarna log je in en pas je het wachtwoord van het modem aan;
3. Je past de standaard wifi-instellingen aan.
4. Informeer de gebruikers over de wifi-instellingen.

Deze instructie helpt je om deze stappen één voor één uit te voeren.

1. Verbind met de standaard ingestelde Wifi van het modem

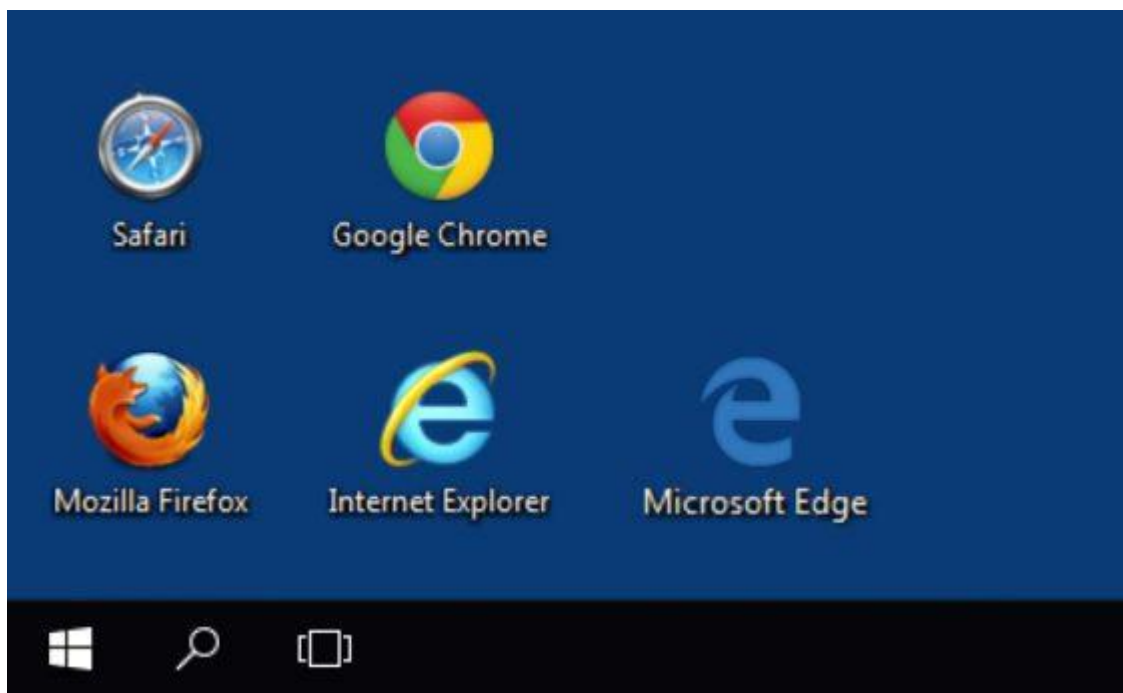
Er zit een kaartje onderin de connectbox. Op dit kaartje staan de standaardinstellingen van het modem genoteerd, inclusief een makkelijk scanbare QR-code om connectie te maken met de standaard Wifi van het modem. Met je smartphone of tablet scan je de QR-code met een QR-code scannerapp. Als je de QR-code op het instelkaartje scant met bijvoorbeeld de camera-app op een iPhone/iPad of met de applicatie 'Neoreader' op een Android telefoon of tablet zal de telefoon waarschijnlijk automatisch vragen of je verbinding wil maken. Antwoord hierop op met Ja. Mocht je de gegevens niet kunnen scannen, dan kun je het altijd met de hand invoeren; dit kaartje is erg makkelijk om even 'bij de computer' te kunnen houden terwijl je de code invoert.





Scanbare QR-
code,
verbinding
met
Standaard
Wifi van het
modem

Open je webbrowser.



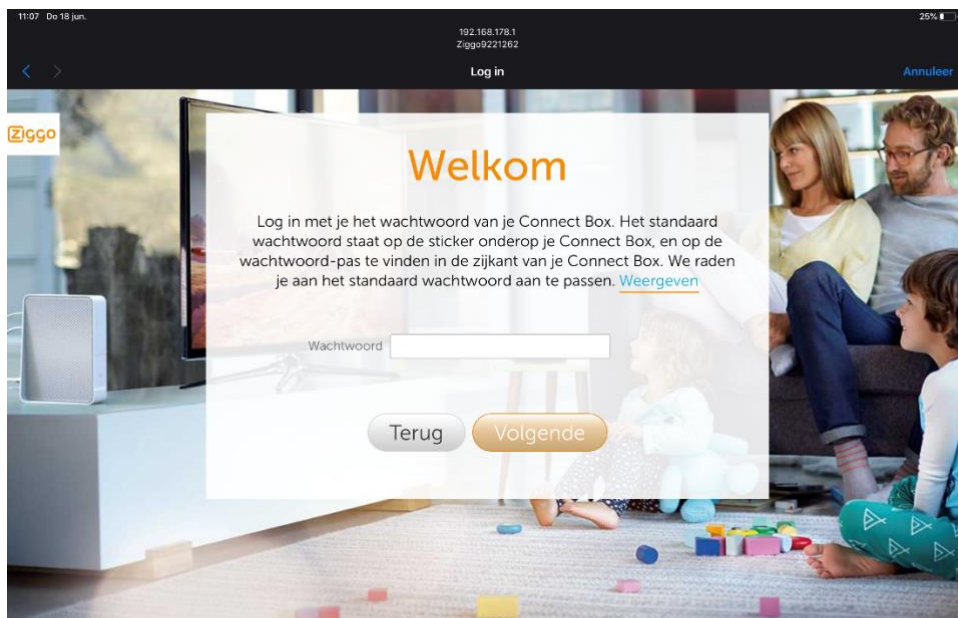
2. Inloggen en instellen van het Wifi-modem

Toets in de adresbalk van je webbrowser <http://192.168.178.1> en druk op Enter. Je ziet dan eerst het onderstaande scherm:



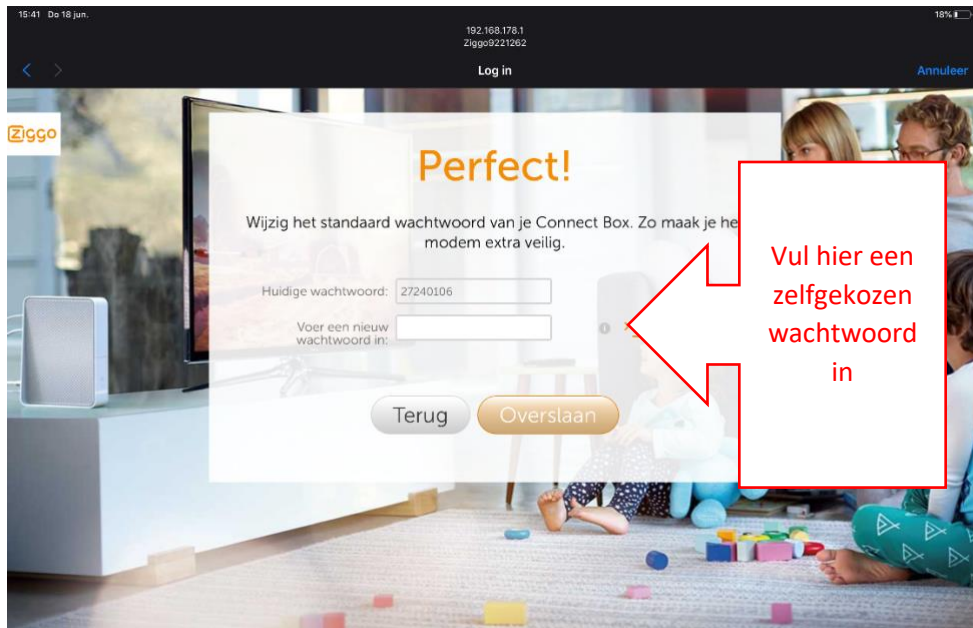
Heb je op **Enter** gedrukt en zie niet dit scherm of een inlogscherf? Dan is er geen draadloze verbinding tussen de computer en het wifi-modem. Sluit je computer met een netwerkkabel rechtstreeks aan op het modem om verbinding te maken.

Klik '**Nederlands**' aan en klik op '**volgende**'. Je komt dan op het inlogscherf:



Voer het modem-wachtwoord in dat op de instelkaart of onderop het modem is vermeld. Dit wachtwoord bestaat enkel uit cijfers.

Klik op '**volgende**'



Tips Wachtwoorden

TIP 1: Gebruik een wachtwoordzin in plaats van een enkel wachtwoord. '*Formule 1 is snel*' is bijvoorbeeld ook een goed wachtwoord.

TIP 2: Schrijf je wachtwoord ergens op en bewaar het op een plek waar medewerkers/collega's die later instellingen moeten kunnen bekijken/wijzigen weten waar het ligt
Dit is van belang als er bijvoorbeeld problemen zijn met de internetverbinding op een moment waarop je niet aanwezig bent. In dat geval kan de helpdesk van ontzorg.net vragen om in te loggen in het modem en instellingen te controleren.

TIP 3: Kies een ander wachtwoord voor de modem-instellingen dan het wachtwoord dat je later wil gebruiken voor wifitoeegang. Zo heeft iemand die je Wifi wachtwoord kent niet gelijk ook toegang tot al je modem-instellingen

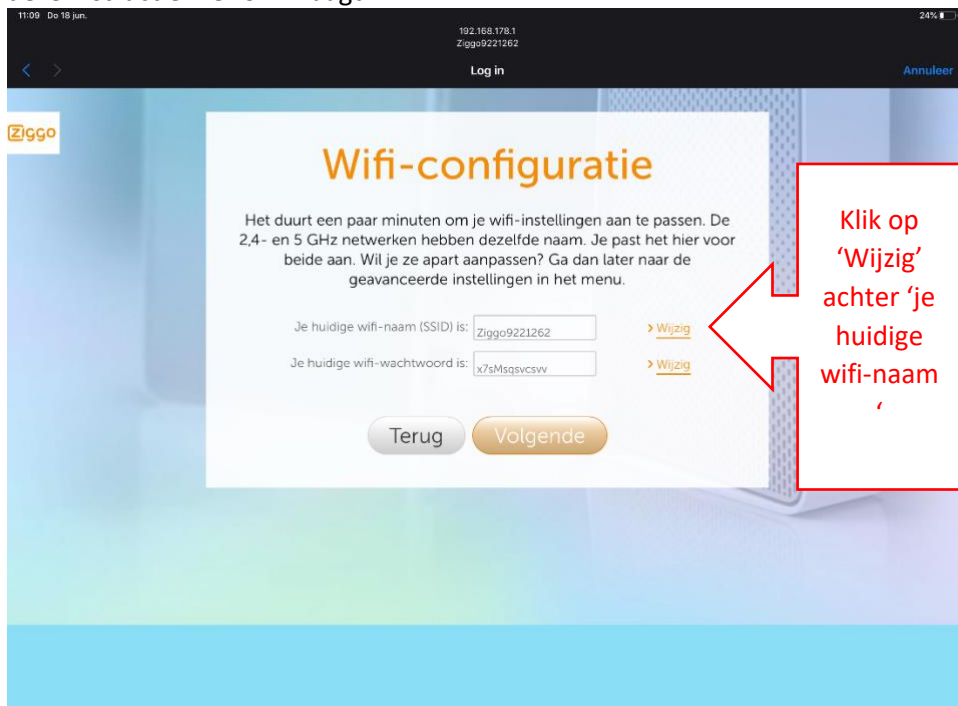
Klik op '**volgende**'.



Klik op '**doorgaan**'. Het is wel handig om even de internetsite <http://www.ziggo.nl/wifi> die hier vermeld staat in je snelkoppelingen op te nemen. Als je later nog vragen hebt kun je hier ook veel informatie vinden.

3. Aanpassen standaard wifi-instellingen

Je komt nu automatisch in het 'Wifi-configuratie' scherm terecht. Klik pas op 'volgende' wanneer deze instructie hier om vraagt.



Het vakje onder 'SSID' vouwt nu uit.

15:43 Do 18 jun. 192.168.178.1 Ziggo9221262 17% [Log in](#) [Annuleer](#)

Ziggo

Wifi-configuratie

Het duurt een paar minuten om je wifi-instellingen aan te passen. De 2,4- en 5 GHz netwerken hebben dezelfde naam. Je past het hier voor beide aan. Wil je ze apart aanpassen? Ga dan later naar de geavanceerde instellingen in het menu.

Je huidige wifi-naam (SSID) is:

Voer een nieuwe wifi-naam (SSID) in: [> Annuleren](#)

Je huidige wifi-wachtwoord is: [> Wijzig](#)

[Terug](#) [Volgende](#)

Vul hier
'Wifimaatje'
in

15:43 Do 18 jun. 192.168.178.1 Ziggo9221262 17% [Log in](#) [Annuleer](#)

Ziggo

Wifi-configuratie

Het duurt een paar minuten om je wifi-instellingen aan te passen. De 2,4- en 5 GHz netwerken hebben dezelfde naam. Je past het hier voor beide aan. Wil je ze apart aanpassen? Ga dan later naar de geavanceerde instellingen in het menu.

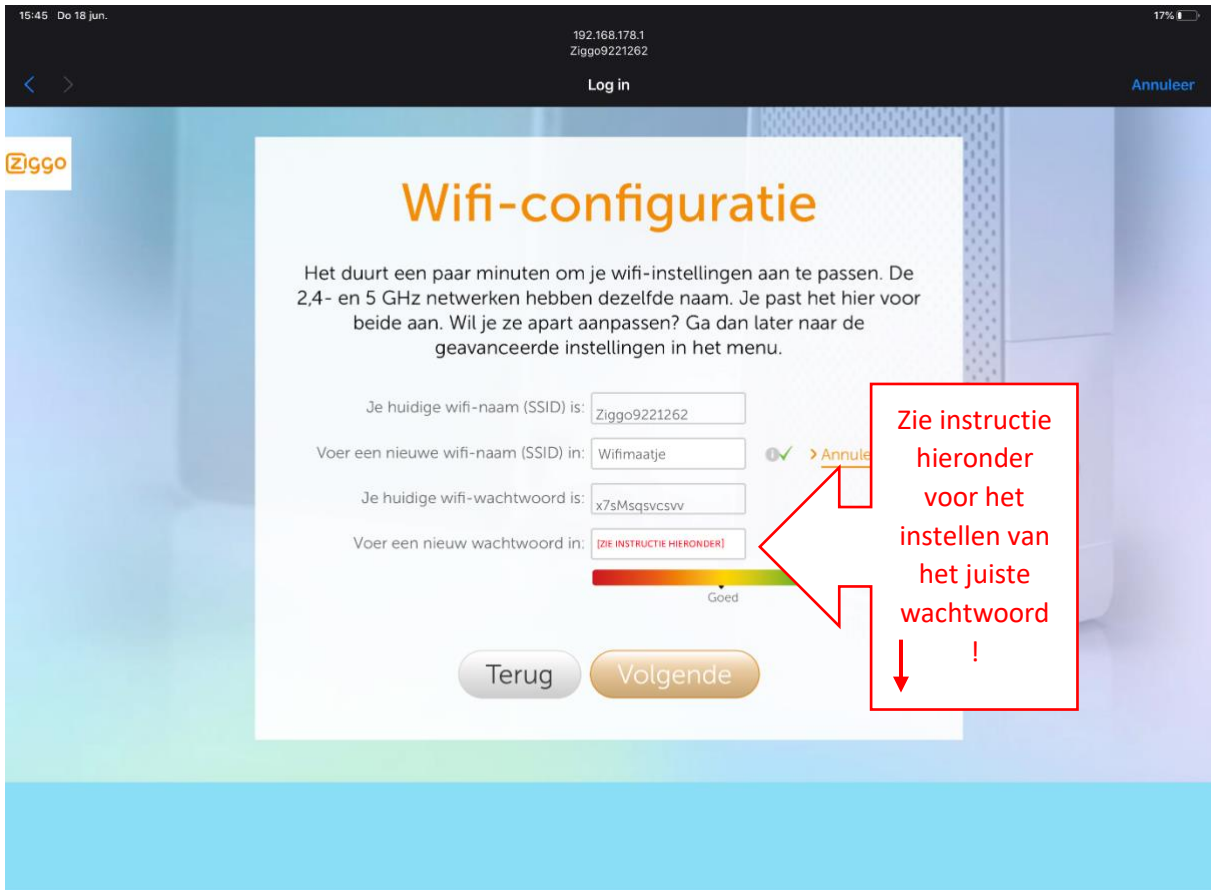
Je huidige wifi-naam (SSID) is:

Voer een nieuwe wifi-naam (SSID) in: [> Annuleren](#)

Je huidige wifi-wachtwoord is: [> Wijzig](#)

[Terug](#) [Volgende](#)

Klik nu op
'Wijzig'
achter 'je
huidige wifi-
wachtwoord'



15:45 Do 18 jun. 192.168.178.1 Ziggo9221262 17%

< > Log in Annuleer

Ziggo

Wifi-configuratie

Het duurt een paar minuten om je wifi-instellingen aan te passen. De 2,4- en 5 GHz netwerken hebben dezelfde naam. Je past het hier voor beide aan. Wil je ze apart aanpassen? Ga dan later naar de geavanceerde instellingen in het menu.

Je huidige wifi-naam (SSID) is:

Voer een nieuwe wifi-naam (SSID) in: > Annuleer

Je huidige wifi-wachtwoord is:

Voer een nieuw wachtwoord in:

Goed

Terug Volgende

Zie instructie hieronder voor het instellen van het juiste wachtwoord !

Je gaat nu een nieuw wachtwoord instellen voor de Wifi.

3.a Standaard instelling Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten

De standaard instelling voor het wachtwoord van Wifi DCV in gemeenschappelijke ruimten is gelijk voor hetzelfde gebouw. Het wachtwoord bestaat hierbij uit drie delen.

- Deel 1: 'Hbi'
Dit staat als afkorting voor 'Hier ben ik'. Deze letterreeks zorgt ook gelijk voor de vereiste minimaal 'één hoofdletter' en minimaal 'één kleine letter'
- Deel 2: De planoncode van het gebouw (5 cijfers)
Elk gebouw binnen 's Heeren Loo heeft een gebouw-identificatie die uniek is. Deze cijferreeks bestaat uit 5 posities voor elk individueel gebouw. Deze cijferreeks zorgt ook gelijk voor de vereiste minimaal 'één cijfer'.
- Deel 3: Twee uitroeptekens ('!!')
Dit element verhoogt de complexiteit van het wachtwoord en vult tenslotte de laatste vereiste in: 'minimaal 10 tekens'.

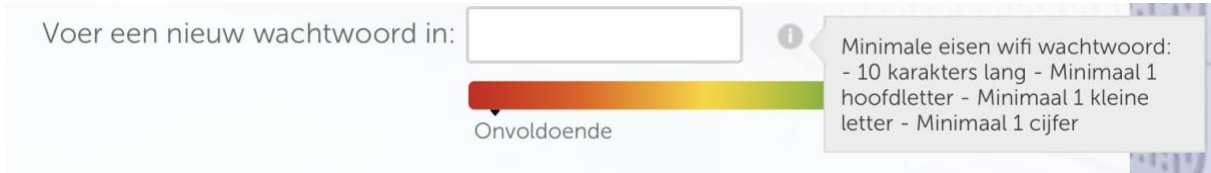
Zodoende is het wachtwoord wel goed te herleiden, maar is het toch een veilig wachtwoord.

Een voorbeeld wachtwoord op deze basis ingesteld is dus 'Hbi12345!!' (zonder de aanhalingstekens)

3.b Afwijkende instelling Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten

Indien er aanleiding is om het wachtwoord af te laten wijken van de standaard instelling voor Wifi DCV Gemeenschappelijke ruimten dient het wachtwoord alsnog te voldoen aan enkele beveiligingseisen. Deze zijn hieronder geschetst. Het modem dwingt de minimale veiligheid van een wachtwoord af.

NB: onder normale omstandigheden dient de standaard instelling gekozen te worden!



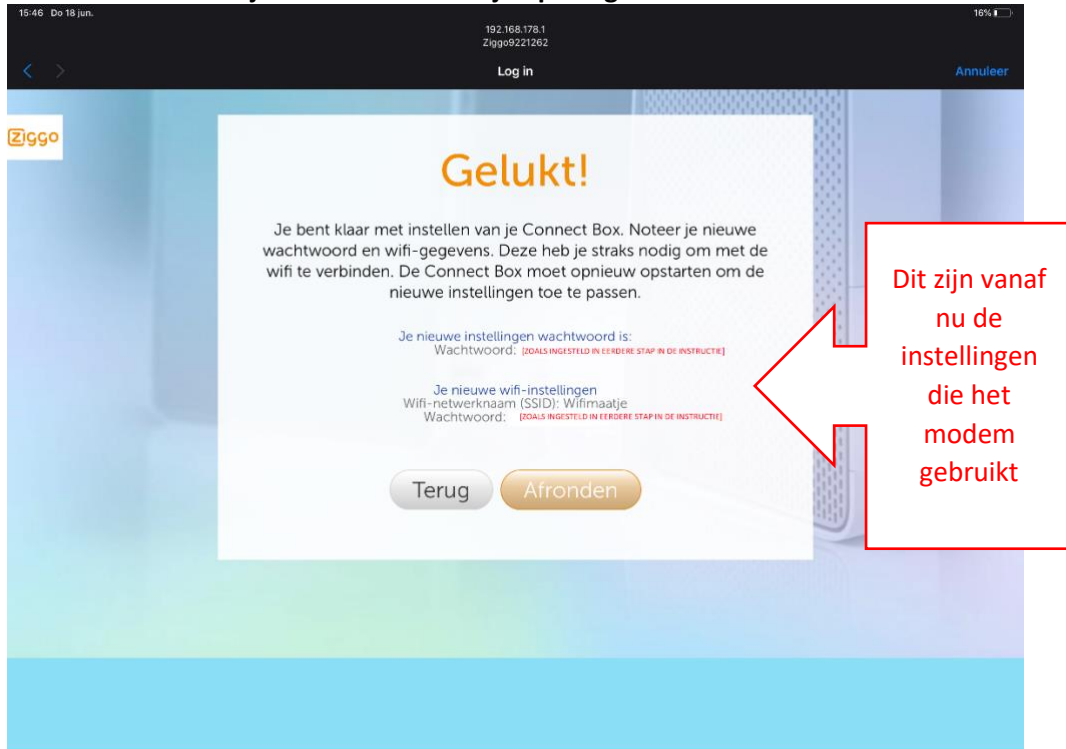
Om je te helpen met het kiezen van een veilig wachtwoord is er een kleurenbalkje onder het invoerscherm. Dit kleurenbalkje geeft weer of je wachtwoord veilig genoeg is of niet. Als de kleurenbalk op rood/onvoldoende staat moet je het wachtwoord moeilijker maken.

Je wachtwoord moet minimaal voldoen aan de volgende regels:

- 10 karakters lang
- Minimaal 1 hoofdletter
- Minimaal 1 kleine letter
- Minimaal 1 cijfer

BEWAAR HET WACHTWOORD GOED!

Na het instellen van je wachtwoord kun je op 'volgende' klikken



Je ziet nu een samenvatting van de instellingen die je gemaakt hebt. **Controleer deze goed !**
Klopt het, dan kun je op 'afronden' klikken.

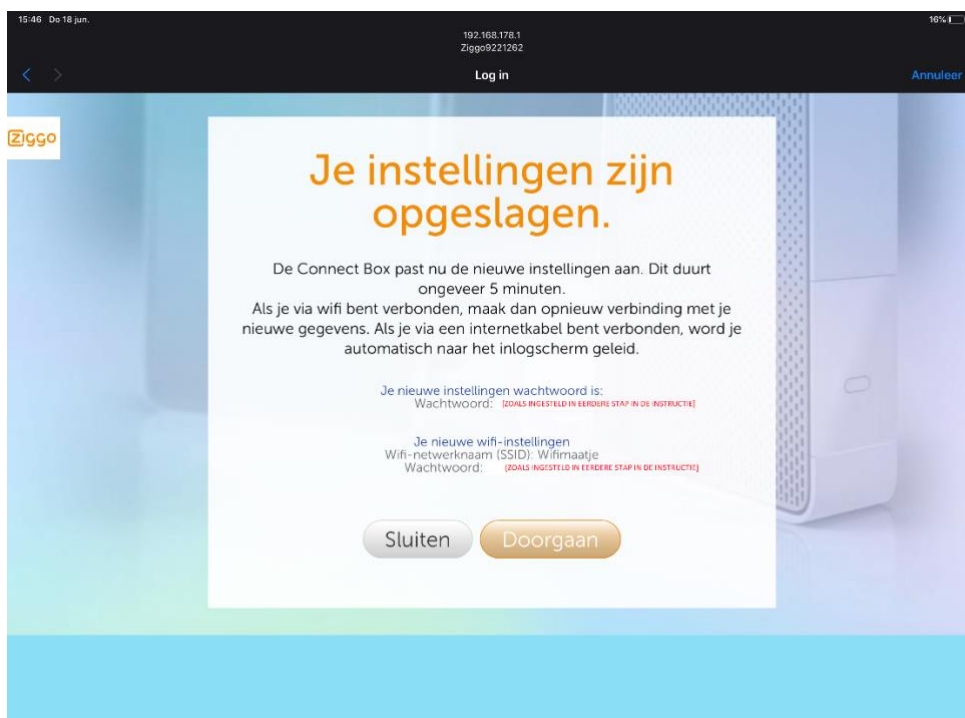
Er zit en set met stickers bij de modem. Op deze sticker kun je zelf het wachtwoord noteren. Plaats de sticker op een zichtbare plaats, zodat cliënten eenvoudig toegang kunnen krijgen tot de Wifi



Figuur 2 Voorbeeld Sticker Wifi-instellingen

4. Informeer gebruikers over de juiste instellingen

Als laatste stap is het nog van belang dat de gebruikers van het Wifimaatje netwerk op deze locatie geïnformeerd worden over het ingestelde **wifiwachtwoord** (NB, dus niet het *instellingen* wachtwoord).

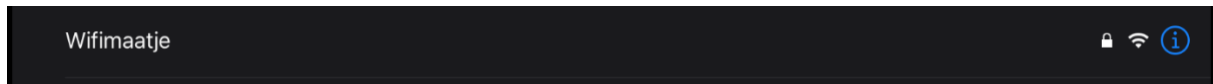


Als je tevreden bent met de instellingen klik je op “**doorgaan**”.

LET OP: De modem zal nu herstarten met de nieuwe instellingen. Je verbindt vanaf nu dus aan je **zelf ingestelde netwerknaam (SSID)** en je krijgt toegang met je **zelf ingestelde wachtwoord**.

Verbind met de nieuwe netwerknaam.

Voorbeeld:



Voer het nieuwe wachtwoord in (HBI.....!!) dat je hebt ingesteld zodra hierom gevraagd wordt.

Als het goed is ben je nu met het Wifimaatje netwerk verbonden!

Hulp bij problemen

Probleem 1) Mijn wachtwoord werkt niet of ik zie de netwerknaam niet die ik verwacht !

Werkt het wachtwoord niet? Of zie je niet de standaard Wifi netwerknaam die op de sticker onderop het apparaat of het instelkaartje staat ? Zet je wifi-modem dan terug naar fabrieksinstellingen met de reset-knop. Deze kun je indrukken met een pen of een paperclip. Als je modem weer is opgestart kun je het standaard wachtwoord gebruiken.



Probleem 2) Het instelkaartje zit niet meer onderin het modem, waar vind ik nu de instellingen

De standaard instellingen van het modem staan ook nog met een stevige sticker op het modem zelf. Hiervoor moet je aan de *onderkant* van het modem kijken.

Tip: Als je een foto hiervan maakt, kun je bij het instellen snel nakijken welke cijfers en letters je moet intikken. Ook kun je de foto misschien even (laten) afdrukken als een soort 'instelkaart' die je later makkelijk weer kan pakken.

