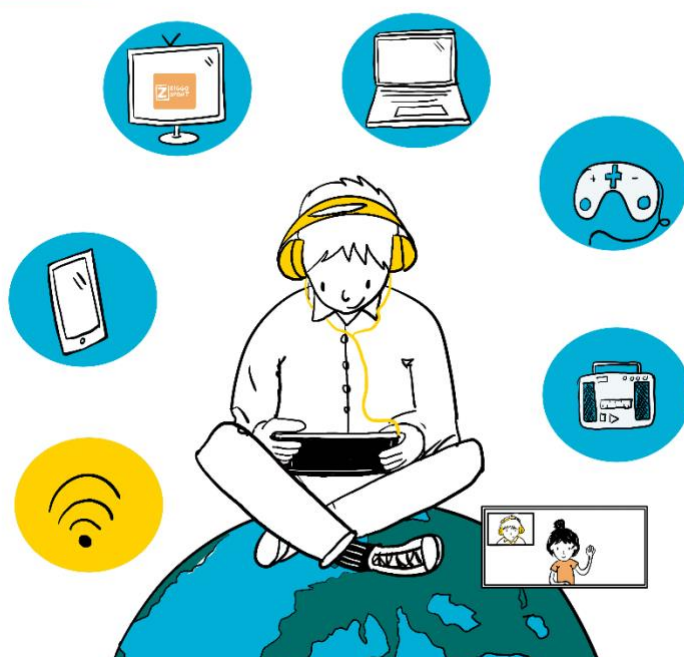


Handleiding installatie DCV-wifimodem

Digitale Cliënt Voorzieningen (DCV)



Versie	1.0
Auteur	DCV Programma
Datum	17-07-2020

Inhoud

Digitale Cliënt Voorzieningen.....	3
Modem Installatie	3
Stap 0: Inhoud van de doos.....	3
Stap 1 Sluit de splitter aan op de datakabel	4
Stap 2 Plaats de behuizing van de splitter over de splitter.....	5
Stap 3 Sluit het andere eind van de aansluitkabel aan op de modem	6
Stap 4 Plaats de splitter in het wandcontact	7
Stap 5 Controle voor we het modem aanzetten.....	8
Stap 6 Sluit de voeding (stroom) aan op het modem	8
Stap 7 Controleer de lampjes.....	9
Stap 8 Configureer je Wifimodem.....	9
Hulp bij problemen.....	10

Digitale Cliënt Voorzieningen

Met Digitale Cliënt Voorzieningen (DCV) biedt 's Heeren Loo goede digitale voorzieningen voor Televisie, Radio, Internet/Wifi en Telefonie.

Modem Installatie

Je hebt een pakket ontvangen met daarin de apparatuur en aansluitkabels die je nodig hebt om DCV Internet/Wifi (en eventueel Telefonie) te kunnen gebruiken. In deze instructie wordt je uitgelegd hoe je de apparatuur aan elkaar moet verbinden en moet aansluiten op je aansluitpunt.

Voor het instellen van de wifiverbinding is een aparte instructie opgesteld die je stap voor stap uitlegt hoe dit moet.

Stap 0: Inhoud van de doos

Controleer allereerst of je voor installatie inderdaad alle benodigde apparatuur hebt:

1. Een modem	
2. Adapter (stroom) voor het modem	
3. Een aansluitkabel	
4. Een splitter	

Stap 1 Sluit de splitter aan op de datakabel



Figuur 1 De Splitter



Figuur 2 De aansluitkabel

De datakabel heeft aan één zijde een aansluiting waar een koperkabel te zien is. Als je naar de connector kijkt ziet deze er zo uit:



Figuur 3 Data connector - scherp puntje

Je verbindt nu deze connector met de **data** ingang van de splitter. Let erop dat je deze recht over de aansluiting duwt en niet scheef, want dan beschadig je misschien de kabel. Het kan maar op één manier en je hoeft geen kracht te zetten. Als je het rustig uitvoert schuift de connector zo over de data-aansluiting heen.

Nu heb je als het goed is het volgende bereikt!



Figuur 4 Resultaat van Stap 1

Ga door naar Stap 2 als het bovenstaande inderdaad is wat je hebt bereikt.

Stap 2 Plaats de behuizing van de splitter over de splitter

De behuizing van de splitter is in een zakje verpakt. Maak het zakje open.



Plaats de behuizing op de splitter. Dit kan maar op één manier.



De schroef die is bijgeleverd is voor het vastzetten van de splitter op de AOP. Zie stap 4.

Stap 2 is hiermee afgerond, ga naar Stap 3

Stap 3 Sluit het andere eind van de aansluitkabel aan op de modem



Het andere einde van de kabel kun je nu aansluiten op de modem. Er is maar één aansluiting waar de connector op past. Zoals ook eerder gezegd, je hoeft geen kracht te zetten en het is belangrijk dat je de connector recht op de verbinding schuift.

Ga door naar Stap 4

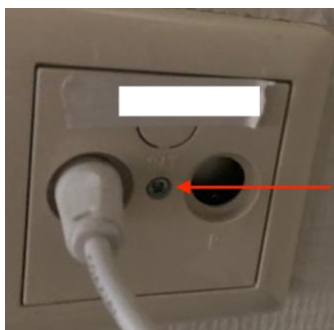
Stap 4 Plaats de splitter in het wandcontact

Je kunt nu het modem plaatsen op de plek waar je deze wil neerzetten of aan de muur hangen met de bijgeleverde beugel. Let daarbij wel op dat de kabel nog een beetje ruimte heeft. Als de kabel namelijk strak staat trekt deze ook aan de connectors en dan kan de kabel of het modem stuk gaan.

Draai het schroefje bij de rode pijl los. Zorg dat het afdekplaatje blijft zitten.

Plaats de splitter in het wandcontact. Ook hier is geen kracht nodig en je kunt de splitter maar in één contact plaatsen op één manier. Gaat het niet soepel of goed, druk dan niet door en schakel hulp in. Plaats de nieuwe schroef door het gaatje op de splitter en schroef hem vast.

Hij komt in de plaats van de bestaande schroef bij de rode pijl.



Als je de splitter hebt vastgezet ziet het er ongeveer zo uit:

(nb. Dit is een iets ander model AOP en splitter).



Is het gelukt? Ga dan door naar Stap 5

Stap 5 Controle voor we het modem aanzetten

Controleer voor je het modem aanzet nog even of we de juiste dingen hebben bereikt:

- 1) Is de splitter in het wandcontact geplaatst?
- 2) Is de kabel verbonden aan de 'data' uitgang van de splitter?
- 3) Hangt de kabel een beetje los (is deze niet te strak?)
- 4) Is het andere eind van de kabel verbonden aan het modem ?

Dan zijn we nu klaar voor de volgende stap

Stap 6 Sluit de voeding (stroom) aan op het modem



Draai het bindertje van de voedingsdraad los zodat de voedingskabel helemaal los hangt.

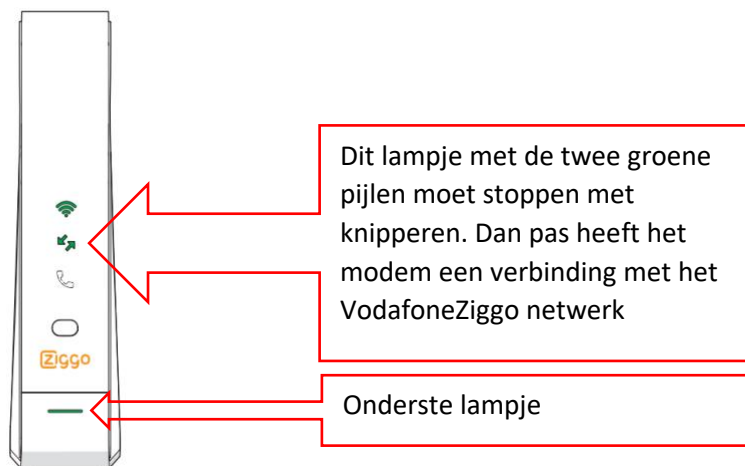
Plaats de voeding in het stopcontact. Hierna kun je het stekkertje van de voeding in het modem stoppen. Controleer of de schakelaar op het modem zelf op 'aan' staat. Het modem gaat aan (de lampjes gaan knipperen).

Belangrijk ! Gebruik alleen de voeding die is meegeleverd met het modem. Het gebruik van een andere voeding kan je modem stuk maken en bovendien erg gevaarlijk zijn!

Ga naar Stap 7

Stap 7 Controleer de lampjes

Belangrijk: Je hebt nu nog niet direct verbinding met internet, maak je geen zorgen: dit is compleet normaal. Het modem wordt op afstand door VodafoneZiggo herkend en ingesteld om internet te kunnen leveren. Dit betekenen de knipperende lampjes dan ook.



Het knipperen van de lampjes kan bij eerste opstart wel tot 20 minuten duren. Knipperen de lampjes na 20 minuten nog, controleer dan voor je het modem opnieuw opstart eerst of alle kabels goed verbonden zijn!

NB: de bovenste twee lampjes gaan bij een goede verbinding met het netwerk na 2 minuten weer automatisch uit. Het onderste lampje kun je controleren om zeker te weten dat je modem aan staat. Deze blijft branden.

Heb je ook telefonie bij VodafoneZiggo in je abonnement? Dan gaat ook het groene lampje branden na een goede verbinding met het netwerk. Je telefoon moet uiteraard wel verbonden zijn met het modem

Stap 8 Configureer je Wifimodem

Je kunt nu het wifimodem configureren. Hoe je dit doet, lees je in de handleiding:

“Instellen DCV-wifi in gemeenschappelijke ruimten”

- <https://sheerenloo.ontzorg.net/veelgestelde-vragen>
- <https://mp.sheerenloo.nl/web/digitale-client-voorzieningen/handleidingen>

Hulp bij problemen

Je kunt zelf proberen het probleem op te lossen.

Je kunt ook je familie of je begeleider vragen je hierbij te helpen.

De helpdesk van ontzorg.net biedt in alle (andere) gevallen ook hulp bij het instellen van je modem.

De helpdesk is te bereiken via:

Telefoon: 085 – 2739792

Mailadres: support@ontzorg.net

De website: <https://sheerenloo.ontzorg.net>

Hieronder staan enkele veel voorkomende problemen met oplossingen.

Probleem 1) Ik mis onderdelen die ik nodig heb voor installatie

Als je onderdelen mist, bel dan Ontzorg.net

Probleem 2) De lampjes blijven ook na twee keer proberen en per keer 20 minuten wachten toch knipperen.

Je kunt vragen aan familie of je begeleider of ze even willen meekijken of de kabels goed geïnstalleerd zijn. Is dit het geval en lukt het nog steeds niet? Bel dan de helpdesk van ontzorg.net, zij helpen je verder.